

Avec comme principes fondateurs, l'engagement et la coopération, le Groupe CCPA incarne depuis plus de 50 ans un modèle basé sur une dynamique de co-construction, où l'innovation est au cœur de ses activités **de nutrition et santé animales**. Nous sommes un Groupe International à taille humaine avec 456 collaborateurs-rices dont 250 en France.

Nos défis majeurs : innover pour améliorer la compétitivité des filières animales et faire progresser la qualité nutritionnelle et sanitaire des produits animaux, en intégrant les attentes sociétales de santé humaine et de préservation de l'environnement.

Nos valeurs : C.A.R.E - Créativité, Ambition, Respect, Efficacité

Il nous tient à cœur de travailler de façon responsable, autour de valeurs fortes, pour répondre aux enjeux d'aujourd'hui et de demain dans les domaines de la nutrition et santé animales : démédiacation, phyto-expertise, sécurité alimentaire, qualité des produits animaux, respect de l'environnement, bien-être animal.

Vous vous reconnaissez et vous projetez dans notre Groupe ? N'hésitez plus, venez nous rejoindre et devenez acteur de nos projets !

Dans ce cadre, nous recrutons en CDI, un(e) :

CHARGÉ(E) DE CLIENTELE EXPORT (H/F)



VOS MISSIONS :

Intégré(e) à une équipe de 8 personnes, encadrée par Céline, Responsable du service Clients, vous aurez pour missions :

- La gestion au départ de différents sites de production, des commandes d'un portefeuille de clients Europe et Grand export du devis au recouvrement ;
- L'organisation logistique des commandes ;
- L'application de la politique credit management ;

- Vous garantisiez la qualité des réponses aux clients et êtes une interface réactive avec les différents services ;
- Le respect des procédures administratives spécifiques à l'export (exemple : liasse documentaire) ;
- L'application de la politique tarifaire définie par les responsables commerciaux ;
- Vous êtes l'interlocuteur client au cours du traitement de ses réclamations en lien avec le service QSE.
- La mise à jour des données clients et des articles dans l'ERP.
- Le suivi des indicateurs.

VOTRE PROFIL :

Formation supérieure (Bac +2 ou +3) en commerce international, suivie d'une première expérience serait un plus.

Maîtrise de l'Anglais indispensable et bonne pratique de l'Espagnol.

Connaissance des dossiers d'assurance-crédit type COFACE serait un plus.

Maîtrise des outils informatiques et connaissance pratique d'un ERP.

LES QUALITÉS REQUISES :

- Qualités relationnelles et esprit d'équipe ;
- Sens du service et de la satisfaction client ;
- Savoir faire preuve d'initiative et de proactivité ;
- Rigueur, méthodologie ;
- Capacité d'adaptation, réactivité.

VOTRE QUALITÉ DE VIE AU SEIN DU GROUPE CCPA :

En nous rejoignant, vous bénéficiez :

- D'un accord d'annualisation du temps de travail vous faisant bénéficier **de congés supplémentaires** ;
- De chèques déjeuner ;
- D'un **13^{ème} mois** sans condition d'ancienneté ;
- D'un **accord de participation** ;
- D'un **parcours d'intégration** structuré et complet vous accompagnant les premières semaines de votre arrivée ;

- D'un **dispositif ambitieux de développement des compétences** : maintenir et développer les compétences de nos collaborateurs tout au long de leur parcours professionnel est l'un des principaux enjeux de notre politique RH ;
- En tant que partenaire **d'Action logement**, vous bénéficierez de notre contribution 1% logement (*aide dans la recherche d'un logement, conseils en financement et accession, accompagnement dans vos travaux d'habitat...*).
- D'un **CSE dynamique** qui propose des activités tout au long de l'année, des chèques cadeaux et chèques vacances et qui prend en charge une partie de votre cotisation à la mutuelle.

Vous ne correspondez pas à 100% au profil de cette offre ? N'hésitez pas à postuler et à nous dire pourquoi vous souhaitez travailler avec nous !

Pour en savoir plus, venez découvrir les portraits de nos collaborateurs sur notre site internet : <https://www.groupe-ccpa.com/fr/portrait-collaborateur-decouvrez-leur-metier-en-video>

Poste ouvert aux personnes en situation de handicap.

Type de contrat : CDI à pourvoir immédiatement

Poste basé à : Janzé (35)

Date de publication : 09/01/2022